



مصرف الرافدين الإدارية العامة

اعلن مصرف الرافدين عدد فروعها العاملة على النظام المصرفي الالكتروني وربطها بشبكة الكترونية حديثة موحدة لتقديم الخدمات للمواطنين . وقال المكتب الاعلامي للمصرف في بيان ان فروعها الحالية التي تم تطبيق النظام المصرفي فيها هي (العلوية - دور الضباط - شارع فلسطين - المنصور - الرافعي - السنك - كراة مريم - مجمع الدورة النفطي - المحيط - الزهراء - حي الوحدة)

يمتاز النظام المصرفي (core Banking) بجملة من المميزات التي ستتيح ارتقاء سياسة المؤسسة المالية لتعيد مصرف الرافدين الى مصاف المصارف العالمية . فلا يمكن ان تعمل المصارف حاليا بدون هذه الانظمة فبصد سياسة الحماية سيتيح النظام حماية المؤسسة من عمليات الفساد الاداري والمالي وكذلك القضاء على مراحل الروتين . اما على صعيد العمل الاداري فيقوم النظام بحماية الموظفين من اخطار الوقوع في المشاكل التي كثرت في السنوات الاخيرة فالنظام سيعمل على الوقاية من المخاطر . ان رحلة التحول الالكتروني في مصرف الرافدين والذي كان السباق لاطلاقها في العراق قد بدأت منذ أكثر من عامين، حيث تم اطلاق خطة بناء النظام المصرفي الالكتروني واختبار النظام الرائد عالميا (Oracle flex cube) وذلك من خلال التعاقد مع شركة غوارديا سيستمز (Guardia systems) الوكيل الرسمي والذهبي لشركة اوراكل في العراق للانظمة المصرفية، وقد بدأ التحول الالكتروني بإظهار نتائج ملموسة في المصرف، كما ان المصرف يمتلك خطة واضحة مرتبطة بمدد زمنية لتطبيق النظام المصرفي الإلكتروني الذي سيسهم في نقلة نوعية وزيادة الحصص السوقية ووضع اسس البنية التحتية الرقمية له وإنشاء بنية تحتية داخلية من خلال شبكة الكترونية مؤمنة تربط جميع فروع المصرف بالادارة العامة حيث سيحمل النظام في طياته العديد من الخدمات الإلكترونية، والابتعاد عن المعاملات الورقية والتوجه نحو الخدمات الرقمية . وهنا تجدر الإشارة الى ان المصرف قام بخطوة ايجابية نحو تقديم الخدمات الإلكترونية من خلال بطاقات الدفع الإلكتروني وخدمات التقديم على السلف بشكل الكتروني من دون الحاجة الى مراجعة فروع المصرف للحفاظ على سلامة الزبائن والإسراع في إنجاز معاملاتهم والقضاء على الروتين

مميزات واهداف النظام المصرفي:

وصولاً الى تقديم افضل الخدمات المصرفية الحديثة وبما يتوافق مع اهداف واستراتيجية المصرف وتقديم فرص عمل متساوية للجميع ولاستثمار الموارد البشرية وتعزيزاً لهذا التوجه تم اعتماد النظام المصرفي الذي يتمحور بشكل رئيسي على درجة التميز ومستوى الاداء والقدرات الشخصية لموظفي المصرف . وخلق ثقافة مؤسسية مصرفية تعتمد التركيز على التدريب والتأهيل وزيادة المعرفة بهدف رفع الانتاجية وترشيد اجراءات العمل الجديد وتحقيق الاهداف الاستراتيجية للمصرف . اساس انجاح النظام هو الطاقة البشرية المتمثلة بكافة موظفي المصرف . وتتمحور اهداف النظام بالنسبة للموظفين العاملين فيه :

- مواكبة التطوير والتحديث في بيئة العمل الداخلية بما تحتويه من نظم وسياسات واجراءات وتطوير مهارات الموظفين
- تطوير المؤهلات العلمية والمهنية والقدرات الذاتية لموظفي المصرف من خلال توفير فرص تدريب نوعي متميز وبما يسهم في تحقيق الطموح الوظيفي.
- سرعة ودقة في الانجاز وتقليل الروتين والتأخير المستخدم في العمل اليدوي
- حماية الموظفين العاملين في المصرف من خلال تقنيات الحماية والامن المتبعة في النظام المصرفي الالكتروني وزيادة السرية المصرفية
- توفير برمجيات تدقيق شاملة لحماية الموظف من الاخطاء المتداولة في حال السهو في سير العمل الالكتروني من خلال تأكيد التحقق من ان عمليات ادخال واسترجاع البيانات تتم وفق الاجراءات الحديثة المعتمدة
- ربط كافة البرامج والانظمة وفروع واقسام المصرف كافة بمركزية تمكن الوصول الى المعلومات والبيانات من نوافذ مخصصة لتسهيل العمل عليها

ويهدف مصرف الرافدين من خلال تطبيق النظام المصرفي الى مجارة التطورات التقنية وينتهي اسلوب التبادل الورقي في ترويج المعاملات... فتح حساب الكتروني وايداع النقد وسحب النقد وتسريع عملية التبادل المالي والنقدي بين مؤسسات الدولة من حيث ودائع التوفير والحسابات الجارية والابداع امكانية السحب والايداع من اي فرع والتعاملات المالية ستنجز في غضون دقائق بعد مغادرة التعامل الورقي..

..... مع التقدير